

Уважаемый Клиент Банка «ТРАСТ» (ПАО)!

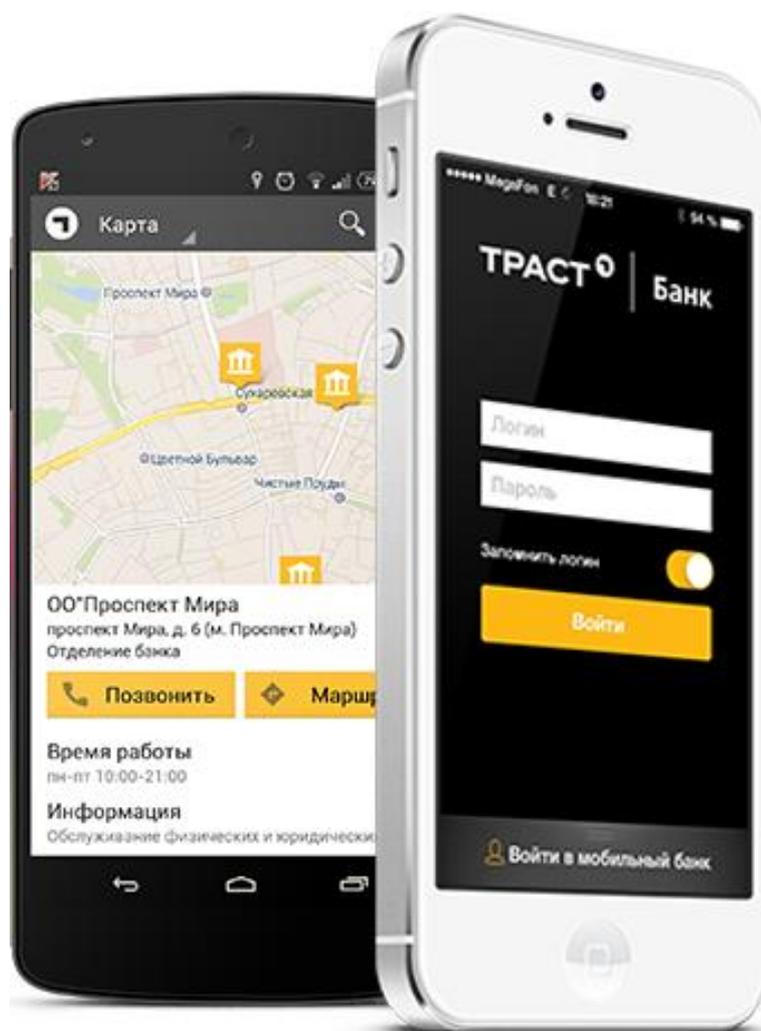
Благодарим Вас за выбор мобильного приложения системы дистанционного банковского обслуживания TRUST MOBILE.

TRUST MOBILE –это персональный офис банка «ТРАСТ» в Вашем мобильном телефоне

Банк «Траст» (ПАО) стремится усовершенствовать систему и расширяет перечень услуг и сервисов для того, чтобы обеспечить максимальное удобство и комфорт при работе с мобильными приложениями.

Руководство пользователя содержит всю необходимую информацию для работы с мобильными приложениями для устройств на платформе Android и iOS.

Надеемся, что данное руководство пользователя поможет Вам с легкостью использовать весь потенциал мобильных приложений, познакомить Вас со всевозможными видами переводов, а также в кратчайшие сроки освоить простой и удобный интерфейс системы и много другое.



Оглавление

1. Правила безопасности	3
2. Возможности мобильного приложения	4
3. Вход (авторизация) в мобильном приложении.....	4
4. Информационный сервис мобильного приложения	8
4.1. Новости.....	8
4.2. Карта	8
4.3. Курсы валют	9
4.4. Контакты.....	9
4.5. Выписки по продуктам.....	10
4.5.1. Выбор фиксированного периода	11
4.5.2. Выбор произвольного периода.....	11
4.5.3. Подробности по продукту.....	12
4.5.4. График платежей по кредиту.....	12
5. Операционный сервис мобильного приложения	13
5.1. Оплата услуг	13
5.2. Внутренний перевод	14
5.2.1. Перевод между счетами	15
5.2.2. Конвертация валют.....	16
5.3. Шаблоны	17
5.4. Блокировка карты.....	19

1. Правила безопасности

Настоятельно рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц:

- Не сообщайте свою персональную информацию (номер карты, счета, паспорта и т.д.) посторонним. Сотрудник Банка имеет право спрашивать Вас подобную информацию только в случае, если Вы самостоятельно обратились в Банк. Обращаем Ваше внимание, что уточнять пароль к системе дистанционного банковского обслуживания не имеет право даже сотрудник Банка;
- Банк «ТРАСТ» (ПАО) не направляет своим клиентам электронные письма¹ и sms-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы. В случае получения такого сообщения просим Вас незамедлительно сообщить об этом по телефонам, указанным в самом мобильном приложении или на сайте системы «TRUST ONLINE» (<https://online.trust.ru>), на сайте Банка (www.trust.ru), либо посетив в отделение Банка;
- Если Вы впервые подключились к системе дистанционного банковского обслуживания, то перед использованием мобильного приложения необходимо в обязательном порядке осуществить первичный вход в систему «TRUST ONLINE» и изменить временный пароль, переданный в SMS- сообщении при подключении доступа, на постоянный пароль;
- Не передавайте никому свою Логин-карту и/или Карту сеансовых ключей. Банк рекомендует: войдя первый раз в систему по паролю с Логин-карты, измените пароль, воспользовавшись соответствующим разделом системы «TRUST ONLINE»;
- Храните Карту сеансовых ключей отдельно от Логин-карты;
- Не записывайте логин и пароль к системе дистанционного банковского обслуживания там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая мобильное устройство и компьютер);
- Не храните на мобильном устройстве информацию о доступе к системе дистанционного банковского обслуживания (логин, пароль);
- Не используйте в качестве пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр (дата рождения, номер телефона, серия/номер паспорта и т.д.), а также пароли, используемые для доступа в других системах;
- Мы не рекомендуем работать с системой дистанционного банковского обслуживания на компьютерах и мобильных устройствах в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данную рекомендацию отсутствует, то при первой же возможности измените пароль, войдя в систему «TRUST ONLINE» с личного компьютера;
- При появлении подозрений, что логин или пароль/сеансовые ключи стали известны третьим лицам, незамедлительно блокируйте доступ в систему/карту сеансовых ключей по телефонам, указанным в самом мобильном приложении или на сайте системы «TRUST ONLINE» (<https://online.trust.ru>), на сайте Банка (www.trust.ru), либо посетив в отделение Банка;
- В случае утраты Логина и/или Пароля (Логин-карты) и/или Карты сеансовых ключей, Клиенту необходимо незамедлительно заблокировать доступ в систему/карту сеансовых ключей, обратившись по телефонам, указанным в самом мобильном приложении или на сайте системы «TRUST ONLINE» (<https://online.trust.ru>), на сайте Банка (www.trust.ru), либо посетив в отделение Банка.
- В случае утери мобильного устройства или SIM-карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк для блокировки доступа к системе «TRUST ONLINE»: по телефонам, указанным на сайте системы «TRUST ONLINE» (<https://online.trust.ru>), на сайте Банка (www.trust.ru), либо посетив в отделение Банка;
- Подключите услугу «SMS-справка по счету» по Вашим картам - sms-уведомления о списаниях по карте, приходящие в режиме реального времени, помогут Вам оперативно сообщить Банку о переводах денежных средств, которые Вы не совершали;
- Установите на своем компьютере/мобильном устройстве и регулярно обновляйте программное обеспечение, защищающее компьютер/мобильное устройство от вирусов, сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации;
- Рекомендуется установить пароль на доступ к мобильному устройству и/или на доступ к SMS-сообщениям.
- Убедительная просьба, авторизовавшись в мобильном приложении с вашего мобильного устройства, не выпускать устройство из виду до завершения сеанса.
- Не рекомендуется передача мобильного устройства или SIM-карты другим лицам, т.к. на оставленном без присмотра мобильном устройстве может быть совершен ряд действий направленных на получение доступа к системе дистанционного банковского обслуживания в целом, например злоумышленник может установить вредоносное программное обеспечение (далее - ПО), настроить переадресацию SMS-сообщений на другое мобильное устройство и т.п.;

¹ За исключением деловой переписки, инициированной обращением Клиента по вопросам, связанным с функционированием Системы.

Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

- Не рекомендуется загружать и устанавливать на мобильное устройство программное обеспечение, полученное из подозрительного источника: интернет-сайты, ссылки в SMS и MMS-сообщениях и открытках.
- По возможности, заблокируйте в разделе «Безопасность» системных настроек мобильного устройства установку приложений из других источников, кроме Google Play для Android и AppStore для iOS
- Рекомендуется, в случае передачи мобильного устройства другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт) – воспользоваться функцией восстановления заводских настроек устройства.
- Убедительная просьба, не реагировать на SMS-сообщения с незнакомых номеров, с запросом перевести некую сумму денежных средств на определенный номер. Это чаще всего приводит к собственноручной передаче денежных средств мошенникам.
- Рекомендуется подключить и использовать элементы дистанционного управления мобильным устройством (например, службу SamsungDive, iCloud), для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных при утере мобильного устройства.
- Убедительная просьба, не вносить изменения в систему защиты вашего мобильного устройства (root для Android, JailBreak для iOS), так как это делает его уязвимым для любых мошеннических действий.
- Не забывайте корректно завершать работу мобильного приложения – используйте для этого пункт меню «Выход».

Настоятельно рекомендуем, в случае утери мобильного устройства незамедлительно изменить пароль для доступа к системе дистанционного банковского обслуживания, используя интернет версию, или заблокировать доступ, позвонив в call-центр по телефонам 8(495)587-90-44 для Москвы, 8-800-200-11-44 для регионов.

2. Возможности мобильного приложения

С помощью мобильного приложения Вы можете:

- Получать актуальную информацию по Вашим продуктам: просматривать баланс и совершать операции по картам и счетам, управлять вкладами (пополнение и частичное снятие средств), обслуживать кредиты
- Оплачивать различные услуги и переводить деньги без комиссии
- Читать полезные публикации, узнавать свежие новости банка, информацию о выгодных акциях и специальных предложениях
- Конвертировать валюту (в том числе по счетам мультивалютных вкладов) по выгодному для клиентов внутреннему курсу банка
- Моментально блокировать Вашу карту в случае необходимости, звонить в call-центр банка в любое время
- Совершать покупки и делать переводы, получая бонусные мили для бесплатных путешествий
- Просматривать историю транзакций
- Узнавать режим работы банка и адреса, быстро находить на карте и выстраивать удобные маршруты от текущего местоположения до ближайшего офиса обслуживания, банкомата и платежного терминала.

3. Вход (авторизация) в мобильном приложении

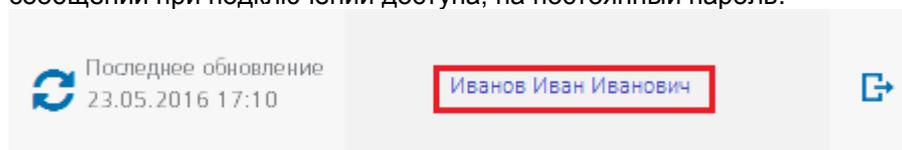
Мобильные приложения доступны для скачивания в соответствующих платформе устройства магазинах мобильных приложений:

Android – PlayMarket

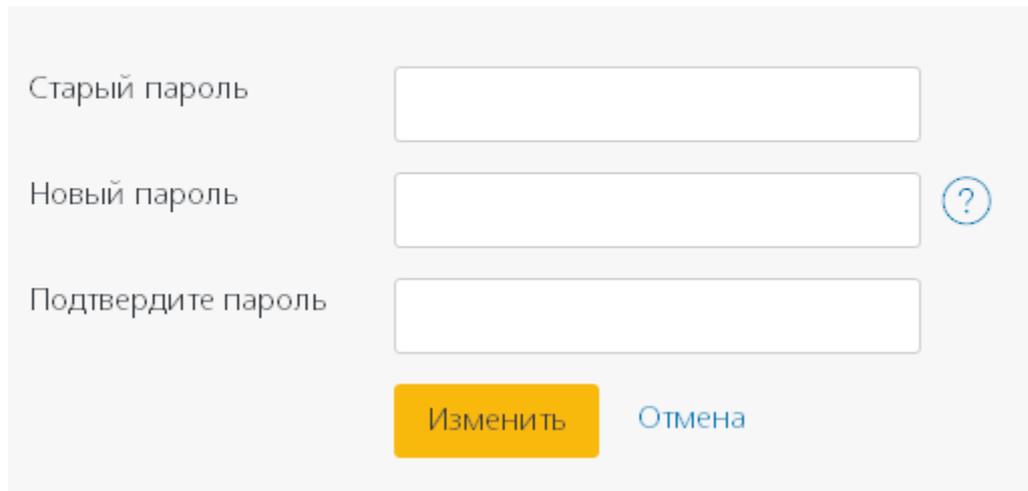
iOS – AppStore



Если Вы впервые подключились к системе дистанционного банковского обслуживания, ТО перед использованием мобильного приложения необходимо **в обязательном порядке** осуществить первичный вход в систему «TRUST ONLINE» и изменить временный пароль, переданный в SMS-сообщении при подключении доступа, на постоянный пароль.



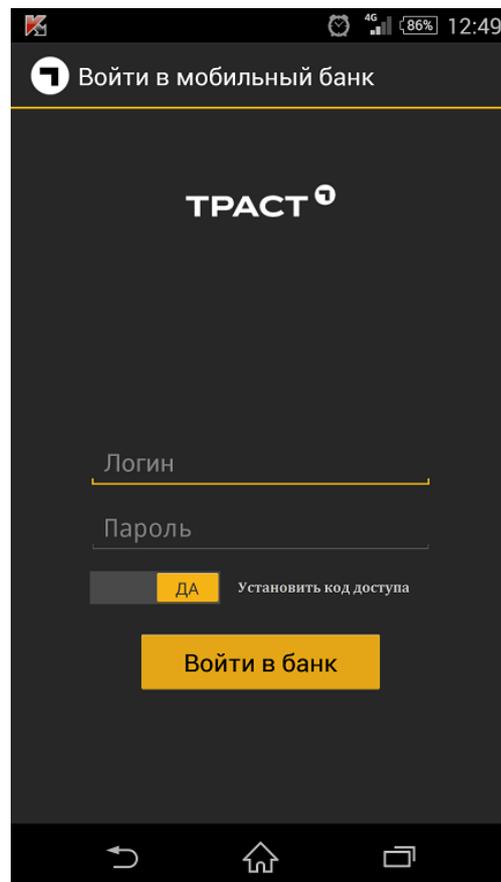
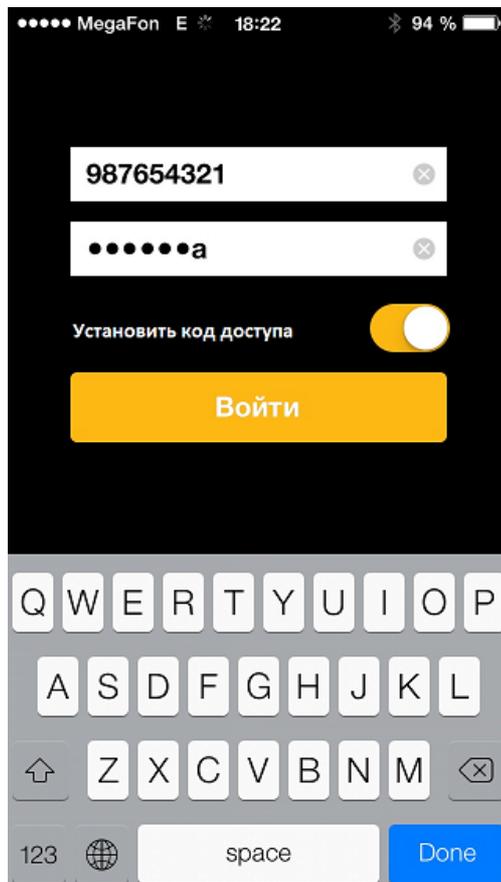
Смена пароля



Для входа в мобильное приложение используются учетные данные (Логин и пароль) системы TRUST ONLINE. Есть возможность параллельного входа в TRUST ONLINE и в TRUST MOBILE.



При отсутствии активных действий со стороны клиента в течение 2-х минут мобильное приложение блокируется, для возобновления работы необходимо пройти процедуру авторизации повторно. Автоматический выход из приложения, в случае не проведения повторной авторизации, производится через 15 минут.



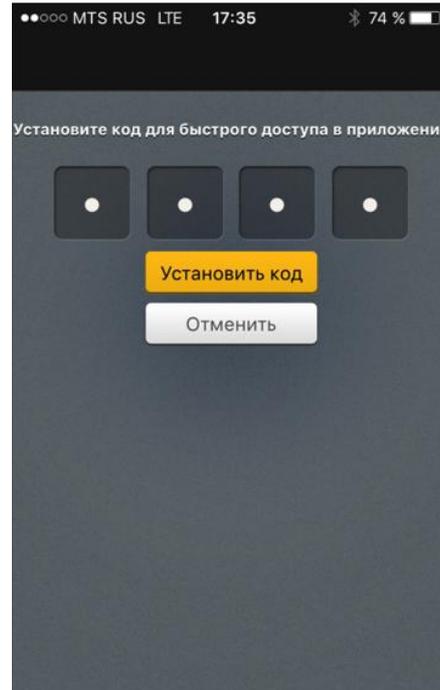
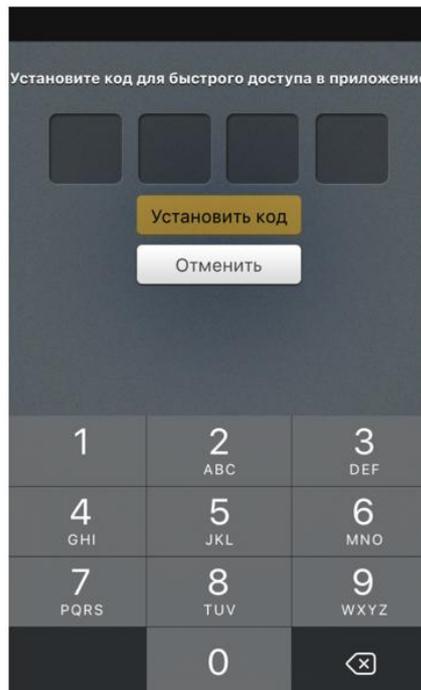


Для удобства предусмотрена «облегченная авторизация» по коду доступа. Код доступа состоит из 4 знаков и может быть задан при входе в «TRUST MOBILE» и для последующего входа в «TRUST MOBILE» достаточно ввести только Код доступа

Если Клиент забыл код доступа, всегда есть возможность войти с использованием Логина и пароля. При входе с использованием Логина и пароля код доступа сбрасывается

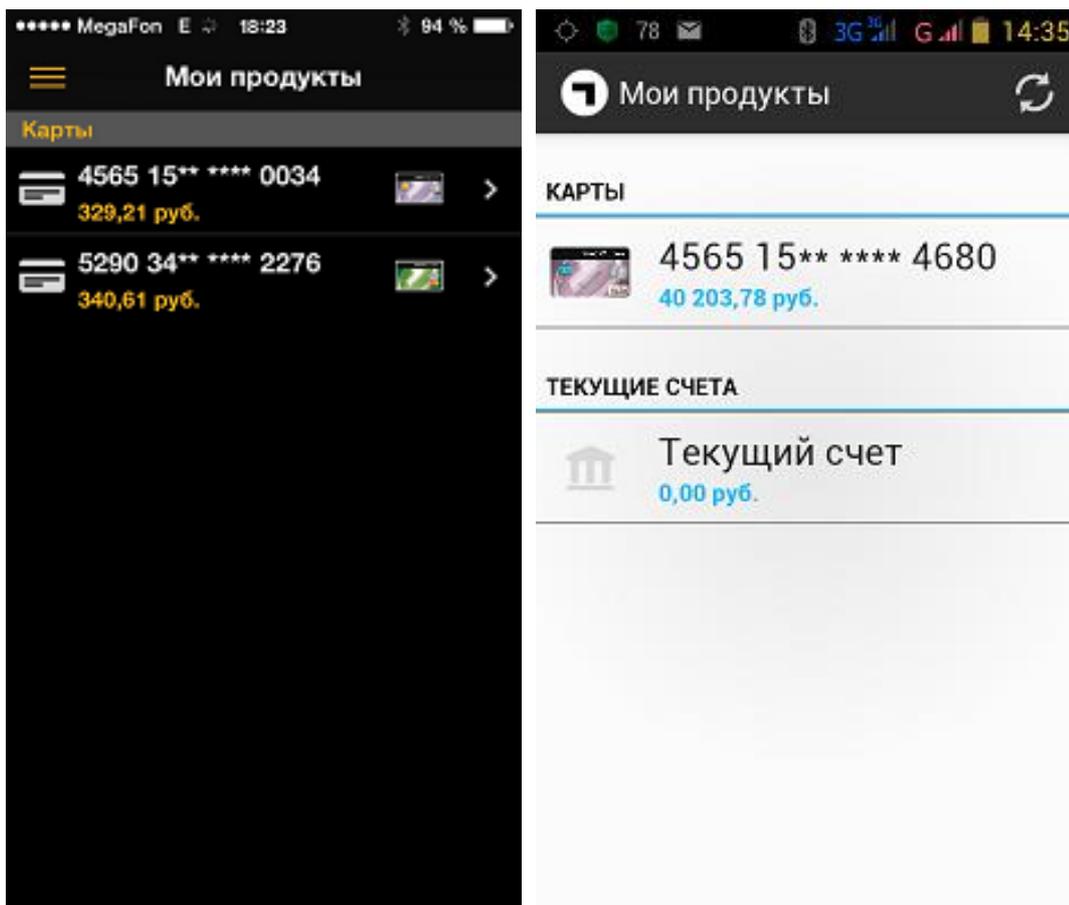
Повторно установить код доступа можно при следующем удачном входе в «TRUST MOBILE» с помощью Логина и пароля.

Код доступа не влияет на блокировку самого доступа в «TRUST MOBILE», а является способом упрощения авторизации, при этом основными авторизационными данными, как для TRUST ONLINE так и для «TRUST MOBILE» является Логин и пароль.

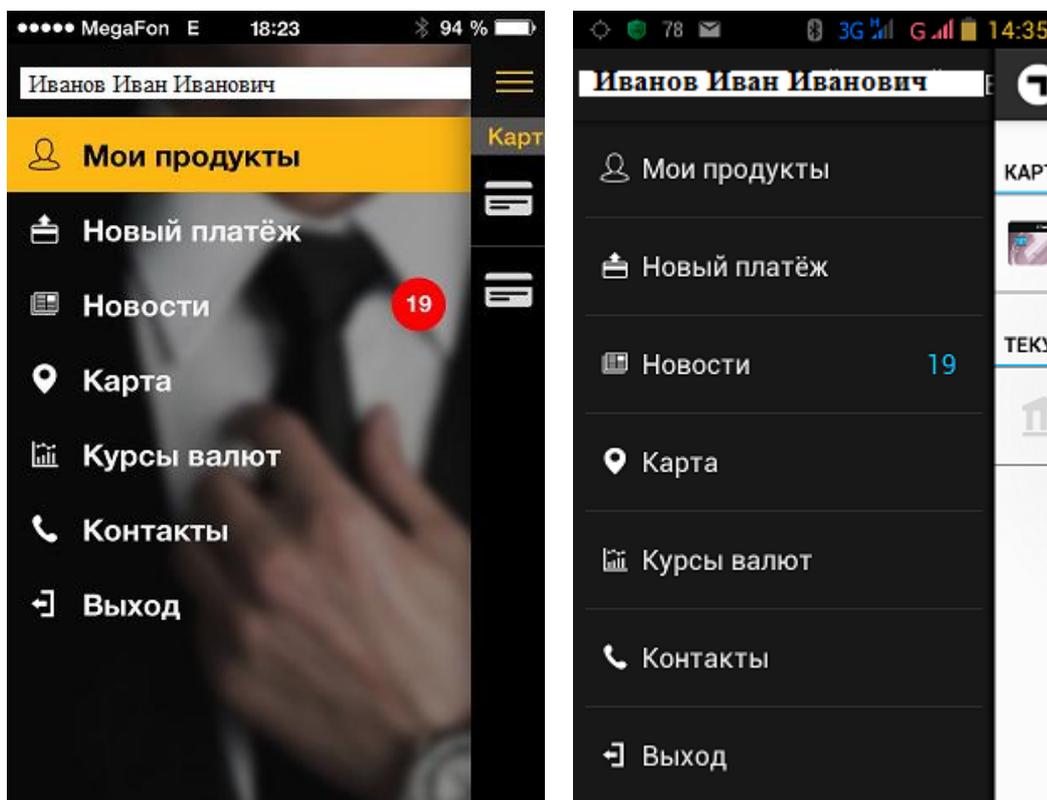


Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

После успешной авторизации Вы перейдете в в раздел Мои продукты.



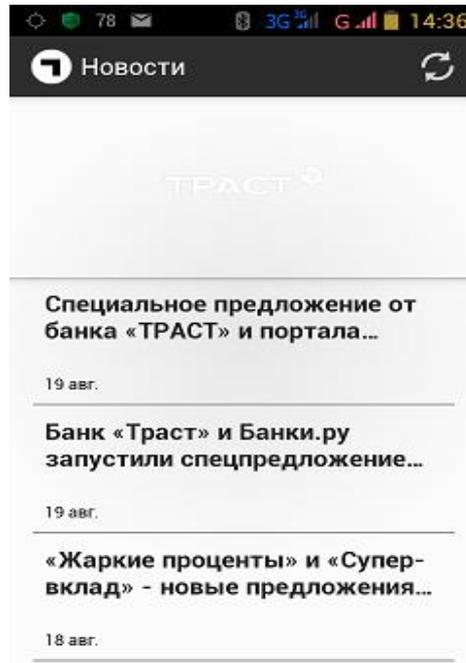
В зависимости от того, какую информацию Вы хотите получить, выберите соответствующий пункт меню, расположенного в левой части экрана (провести пальцем по экрану слева направо).



4. Информационный сервис мобильного приложения

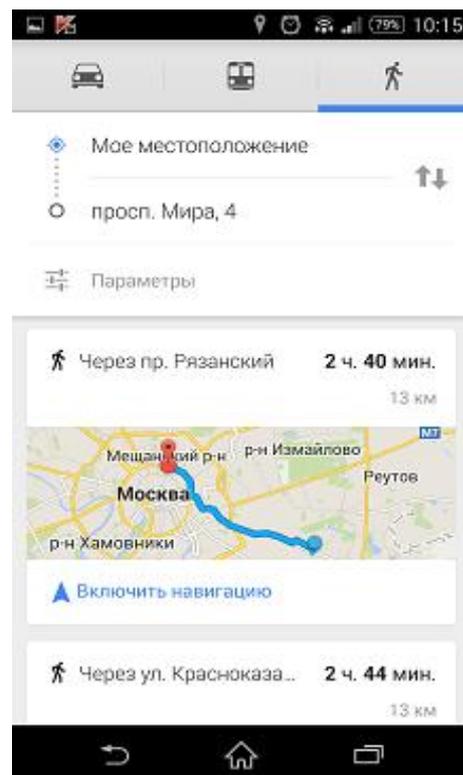
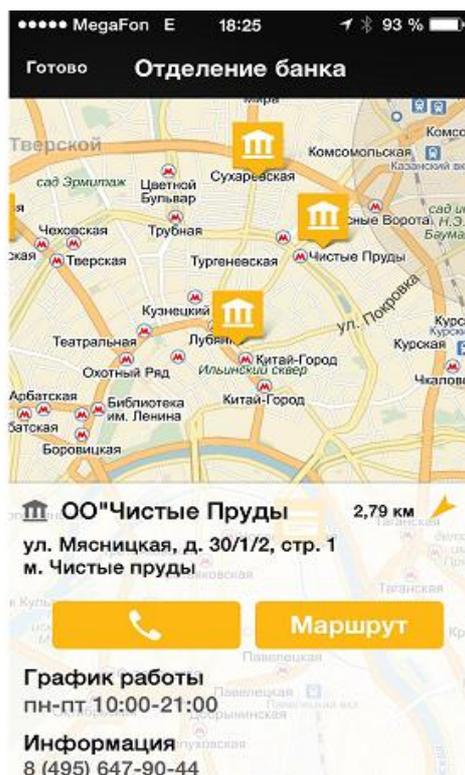
Информационный сервис Мобильного приложения позволяет в режиме реального времени контролировать состояние средств на счетах и картах, просматривать историю транзакций, читать полезные публикации, узнавать свежие новости банка, информацию о выгодных акциях и специальных предложениях и т.д. А также узнать режим работы и адреса отделений банка, быстро находить на карте и выстраивать удобные маршруты от текущего местоположения до ближайшего офиса обслуживания, банкомата и платежного терминала.

4.1. Новости



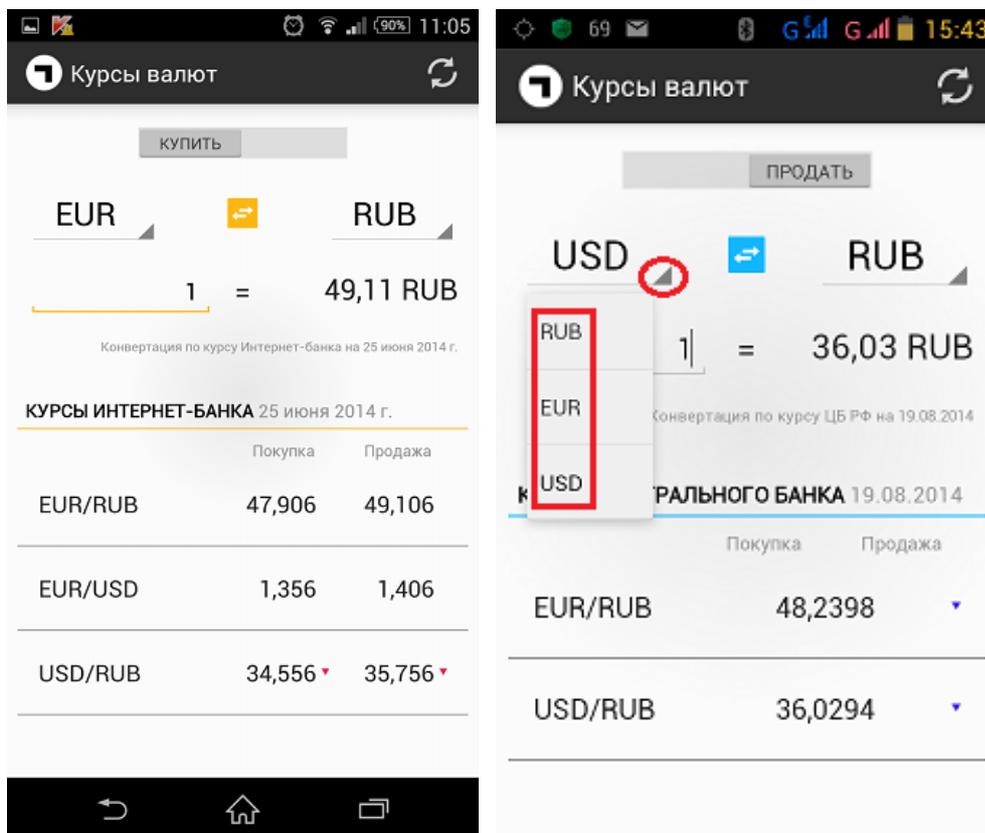
4.2. Карта

Есть возможность построить маршруты до ближайшего офиса обслуживания, банкомата и платежного терминала на автомобиле, общественным транспортом или пешком



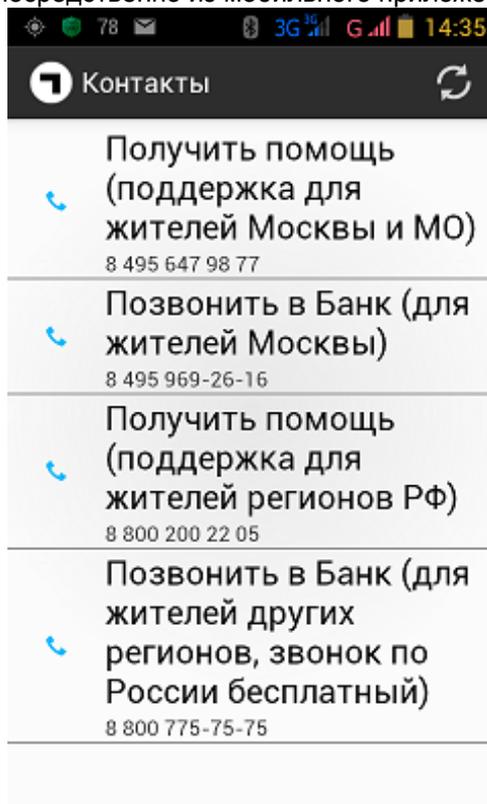
4.3. Курсы валют

Просмотр курсов валют действующих в системе дистанционного банковского обслуживания. Расчет сумм покупки и продажи валюты (валютный калькулятор)



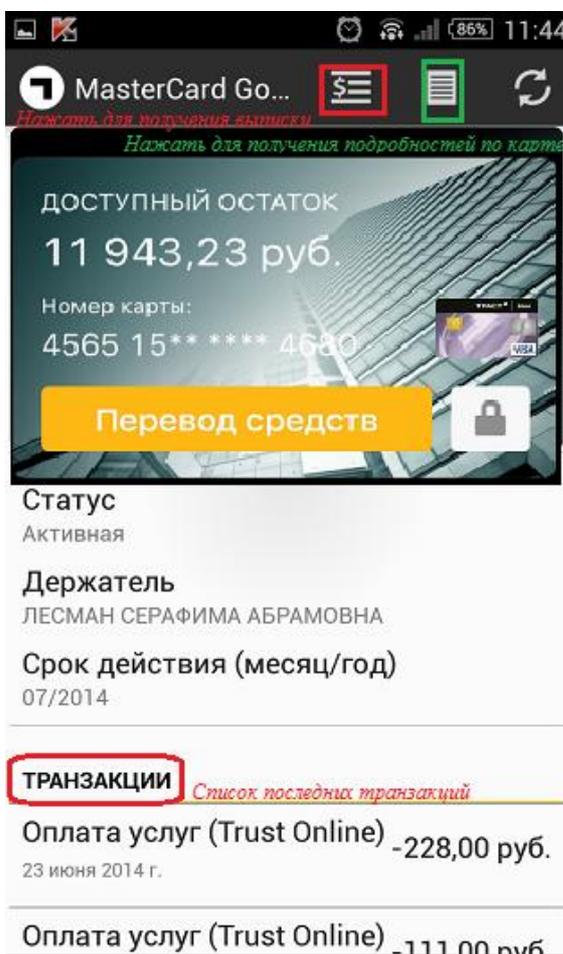
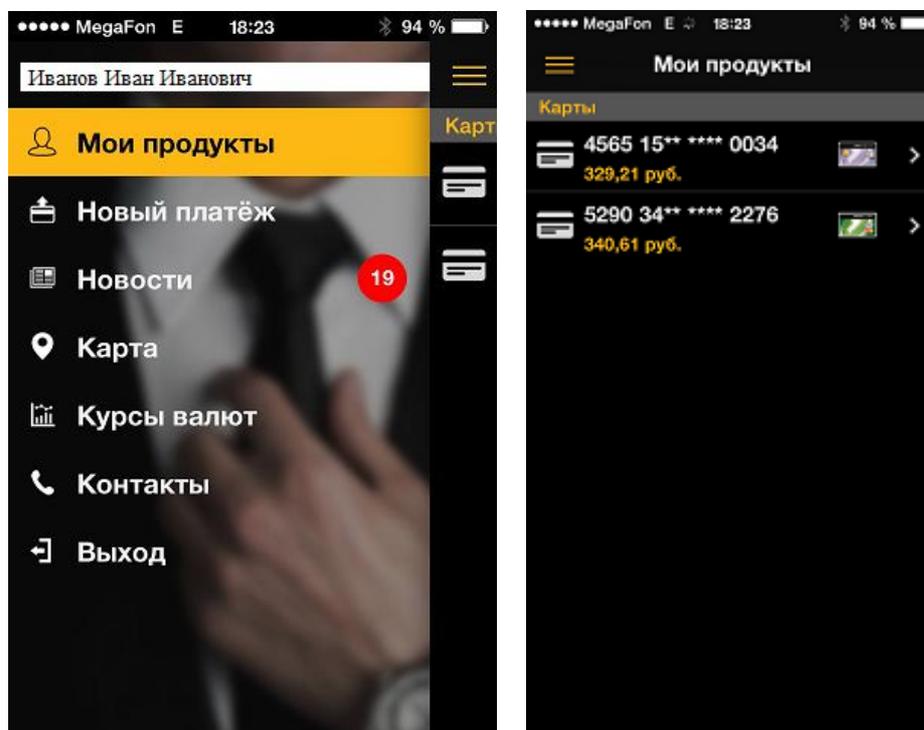
4.4. Контакты

Возможность позвонить в банк непосредственно из мобильного приложения



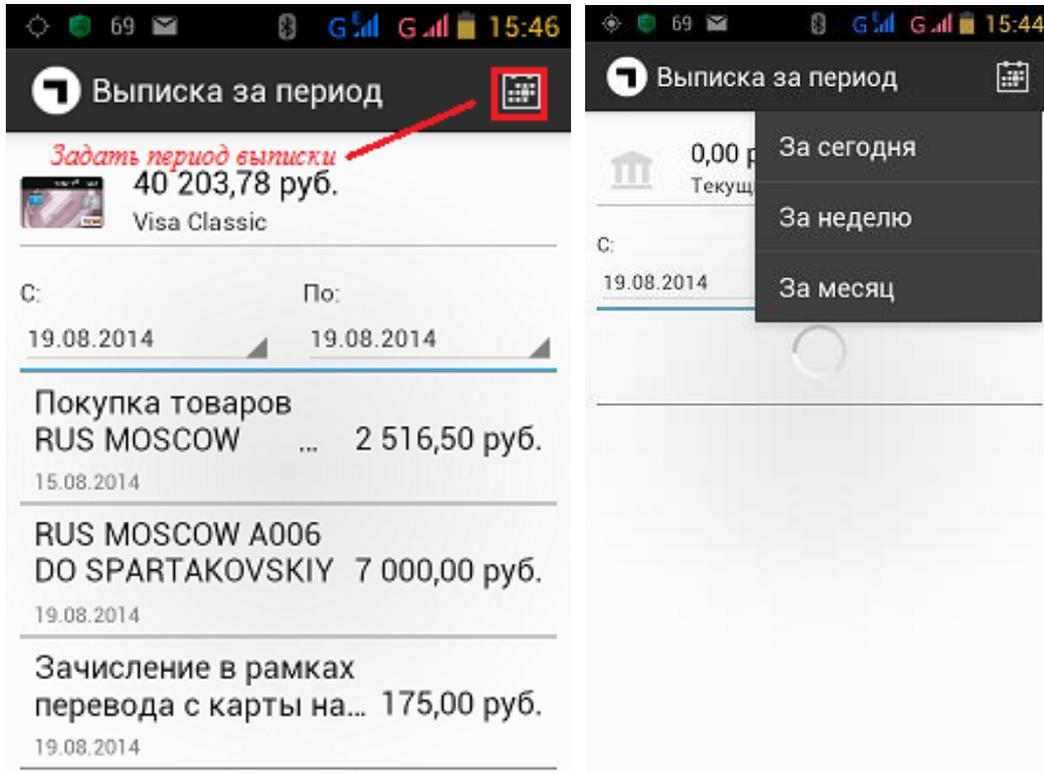
4.5. Выписки по продуктам

Для получения выписки по продуктам, а также для получения списка последних 10 –ти транзакций необходимо перейти в раздел Мои продукты и выбрать продукт, по которому требуется получить информацию.

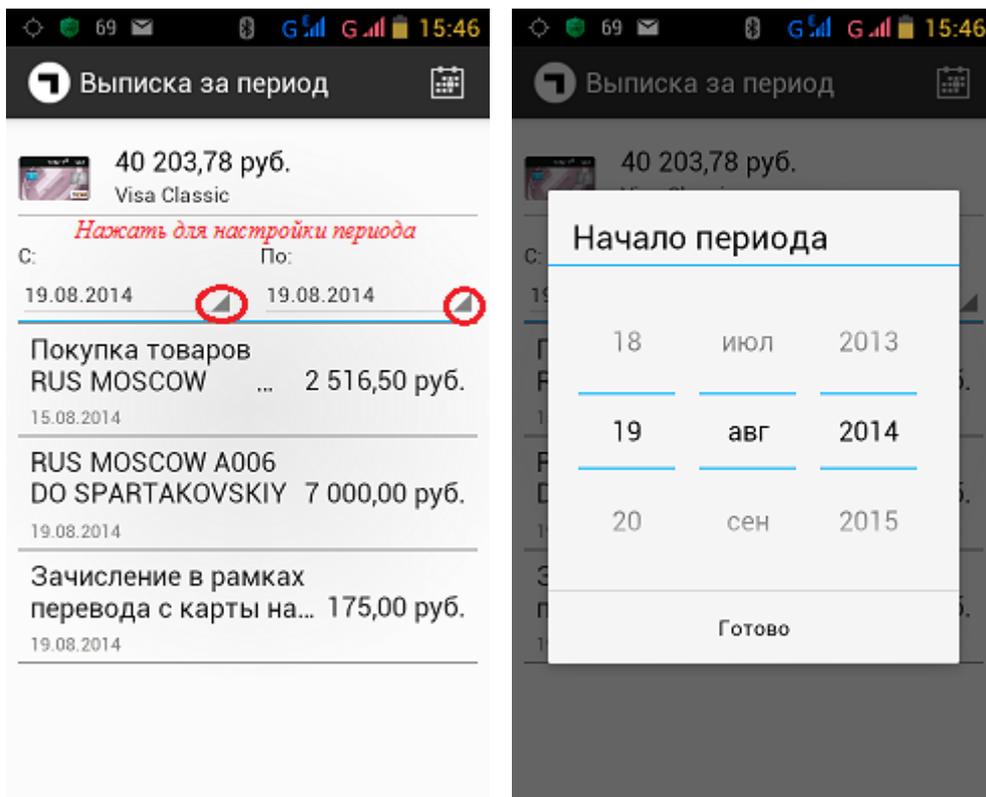


Существует возможность задания, как определенного фиксированного периода выписки, так и произвольного периода

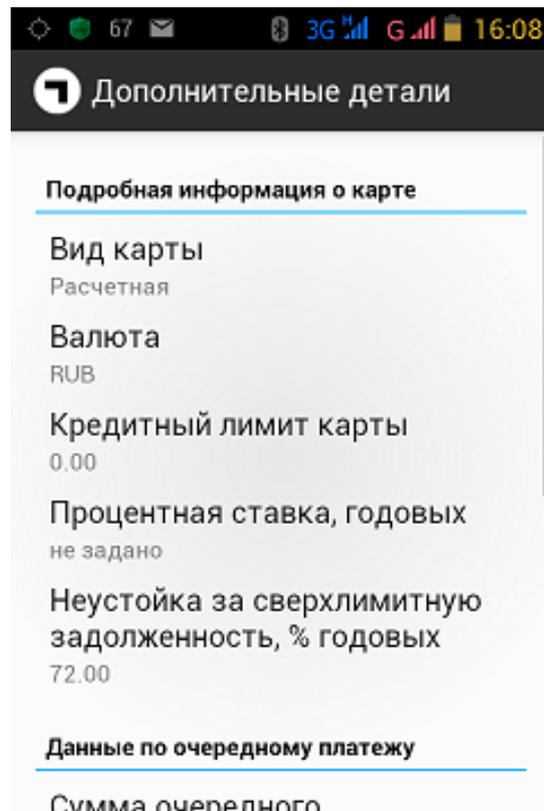
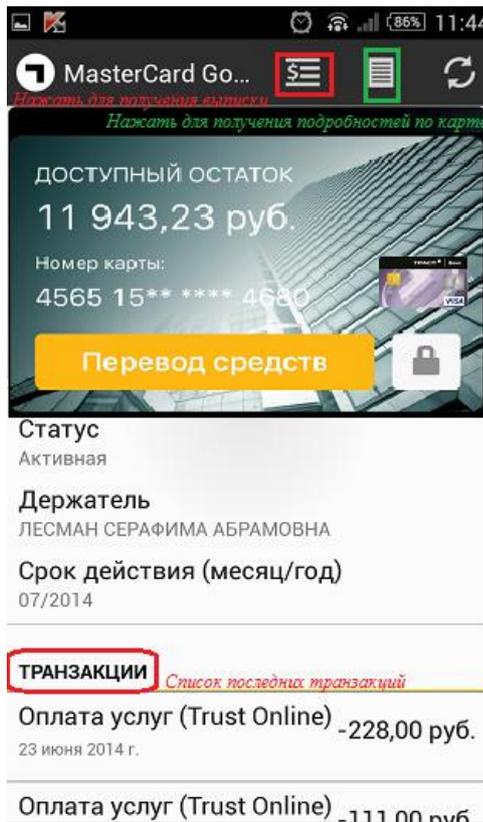
4.5.1. Выбор фиксированного периода



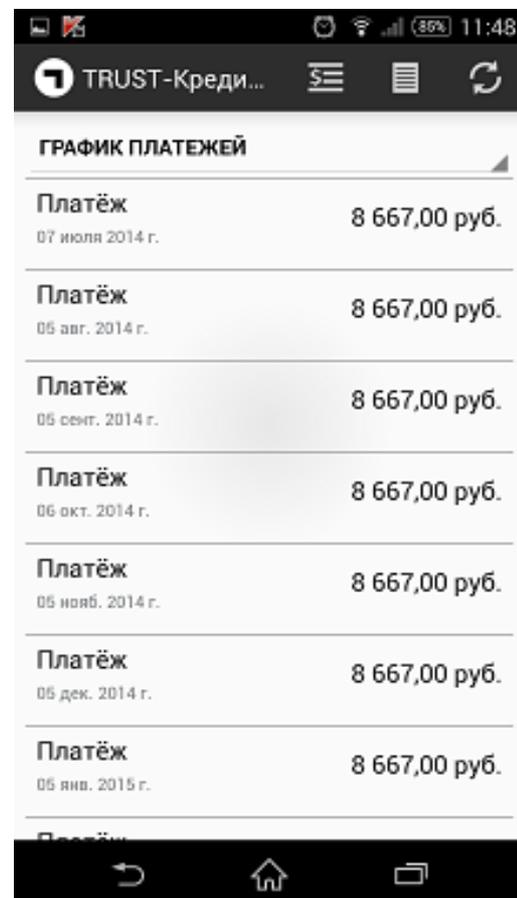
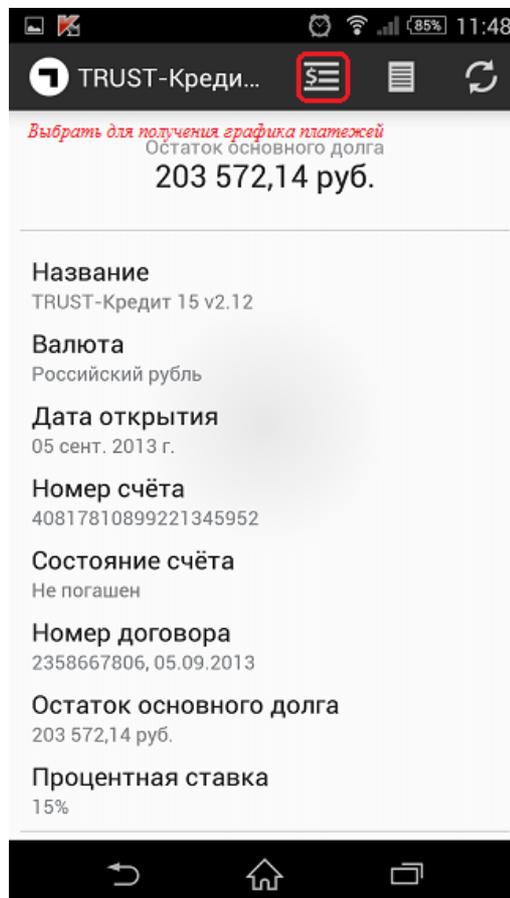
4.5.2. Выбор произвольного периода



4.5.3. Подробности по продукту



4.5.4. График платежей по кредиту

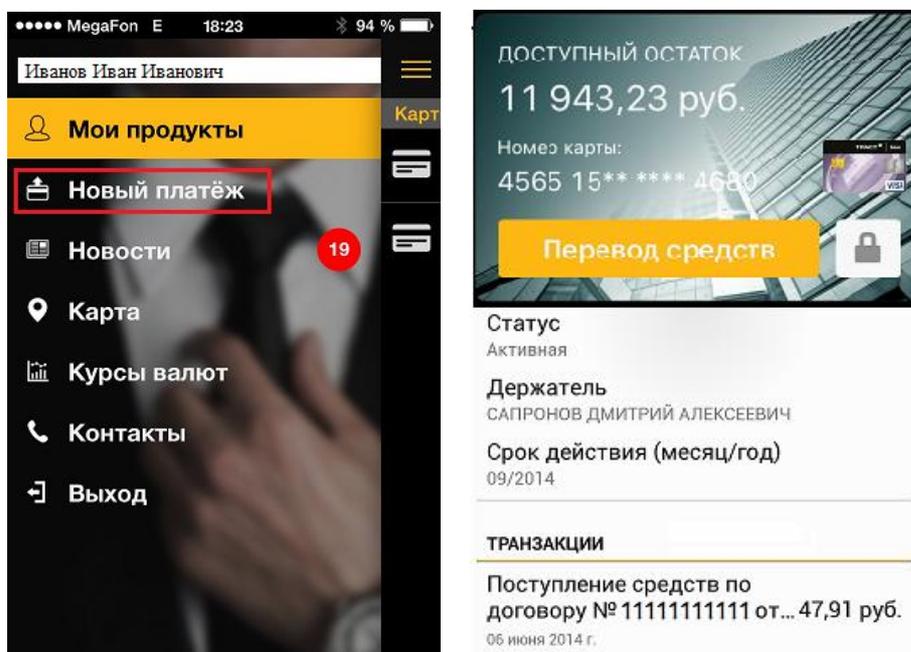


5. Операционный сервис мобильного приложения

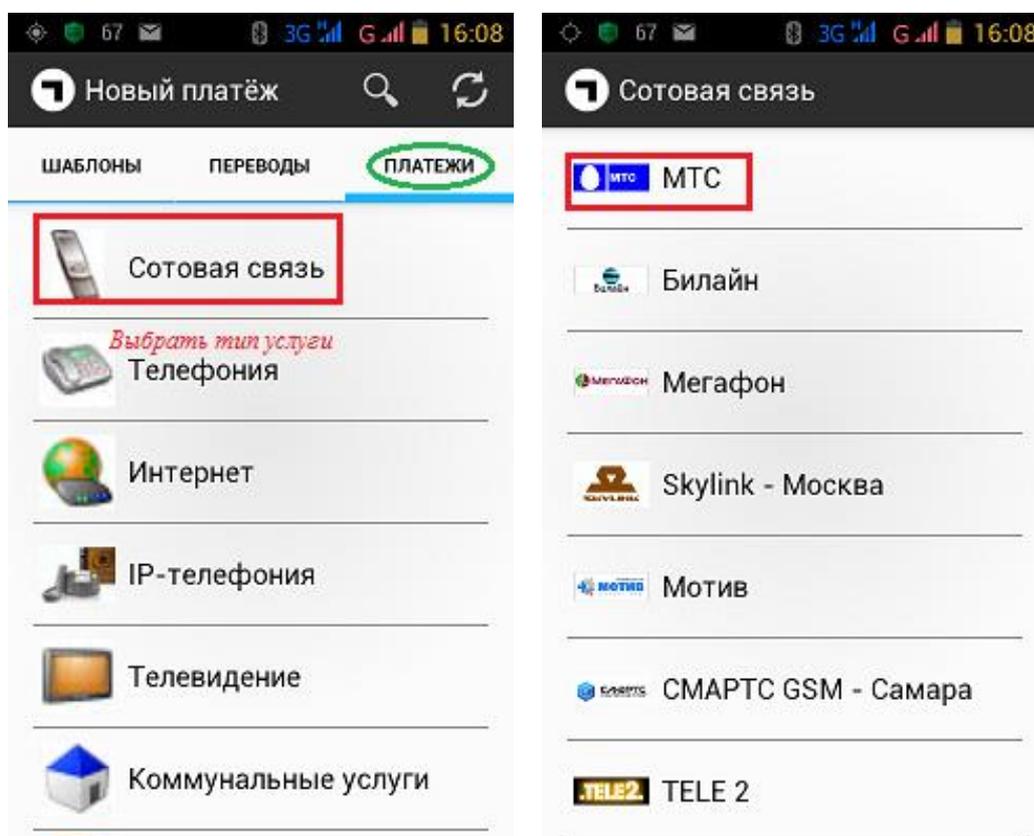
5.1. Оплата услуг

Оплата услуг производится только с рублевых банковских карт, эмитированных (выпущенных) Банком «ТРАСТ» (ПАО)

Для перехода к оплате услуг необходимо войти в раздел Новый платёж основного бокового меню или же выбрать из раздела Мои продукты карту, с которой планируется произвести оплату.



Выбрать вкладку платежи, тип услуги и оператора (поставщика услуги)



Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

Выбрать карту списания, если переход осуществляется из раздела Новый платеж, если переход осуществляется с выбранной заранее карты из раздела Мои продукты, то карта списания будет указана по умолчанию. В любом случае карту списания можно отредактировать (выбрать из ниспадающего списка). Ввести сумму, реквизиты платежа и нажать Оплатить

The image shows two screenshots of the MTC mobile application interface for making a payment. The left screenshot displays the 'С КАРТЫ:' section with a selected Visa Classic card (40 203,78 руб., 4565 15** **** 4680). Below it, the 'СУММА' field is set to 500 RUB, and the 'НОМЕР ТЕЛЕФОНА' field is set to +7 (985) 211-12-55. The right screenshot shows the same screen with the 'Оплатить' button highlighted in red.

Проверить реквизиты платежа, нажать Подтвердить, ввести одноразовый сеансовый код и нажать ОК

The image shows two screenshots of the MTC mobile application interface for payment confirmation. The left screenshot displays a 'Подтверждение' dialog box with the following details: 'Платёж создан. Пожалуйста, подтвердите.', 'С карты: Visa Classic (40 203,78 руб.), 4565 15** **** 4680', 'Сумма: 500,00 руб.', 'Номер телефона: +7 (985) 211-12-55', and 'Комиссия: по тарифам банка'. The 'Подтвердить' button is highlighted in red. The right screenshot shows the same dialog box with the 'Введите значение SMS кода № 106' field and the 'ОК' button highlighted in red.

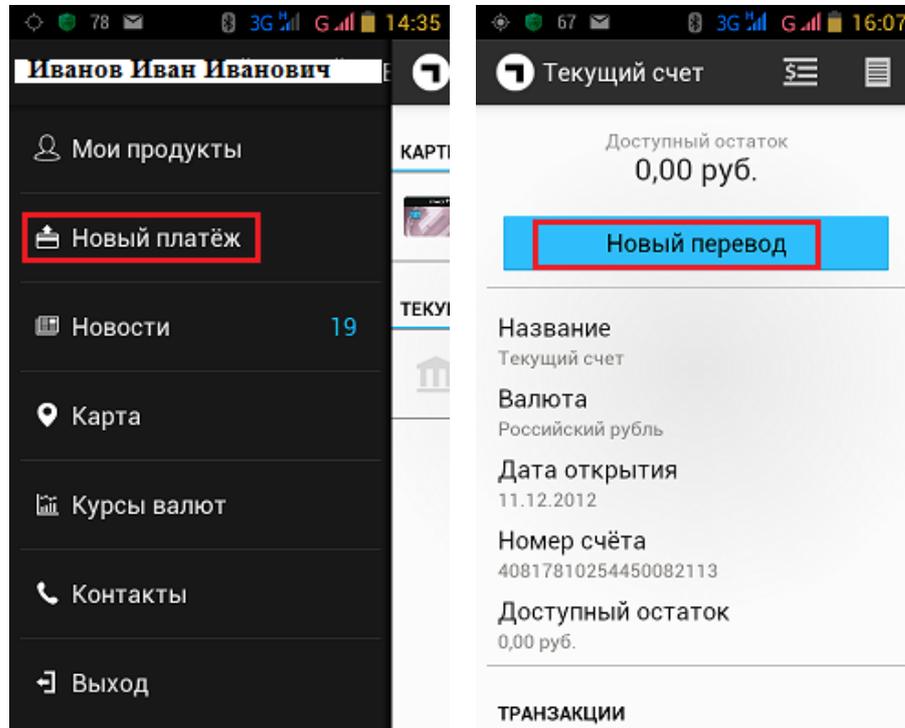
5.2. Внутренний перевод

Служба поддержки пользователей системы TRUST ONLINE
8 (495) 745-36-26 (в Москве и Московской области) - круглосуточно
8 (800) 200 22 05 (в других городах РФ) - круглосуточно

Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

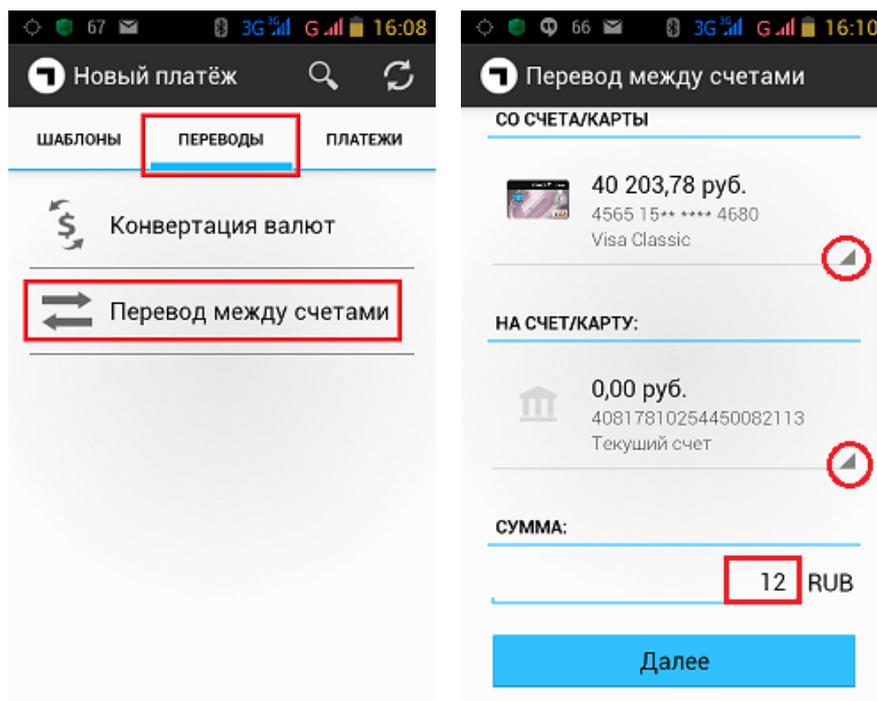
Внутренние переводы осуществляются в соответствии с Матрицей доступных операций в системе дистанционного банковского обслуживания (Приложение №3 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в системе «TRUST ONLINE» в Банке «ТРАСТ» (ПАО))

Для перехода к операциям внутреннего перевода необходимо войти в раздел Новый платеж основного бокового меню или же выбрать из раздела Мои продукты счет или карту, с которой планируется произвести оплату.



5.2.1. Перевод между счетами

Выбрать вкладку Переводы и выбрать тип перевода – Перевод между счетами

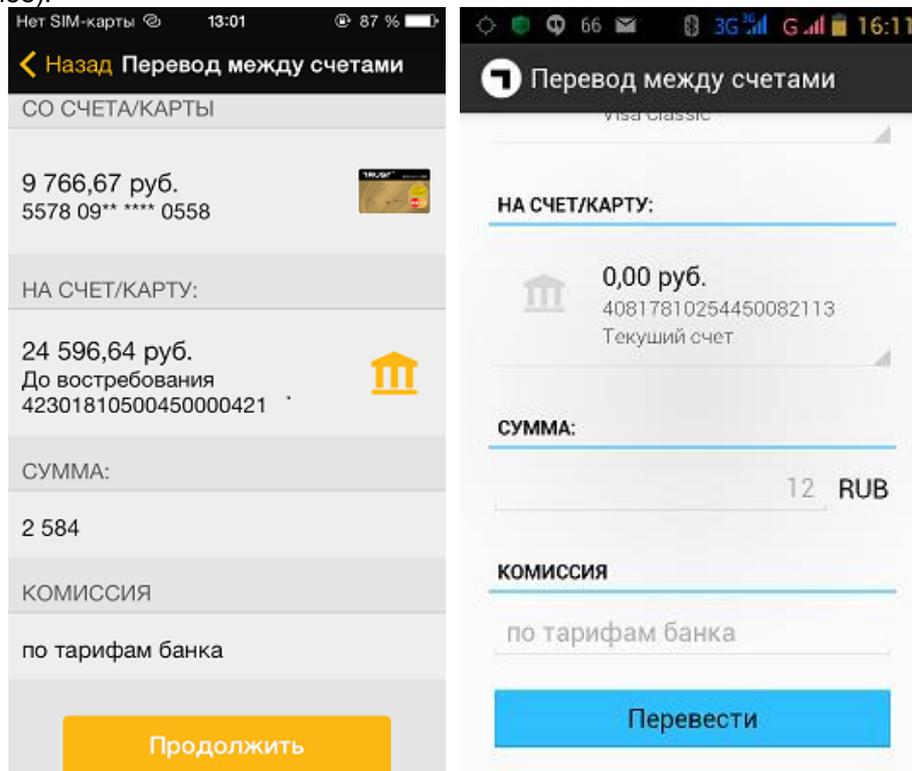


Выбрать источник перевода (карту или счет списания), если переход осуществляется из раздела Новый платеж, если переход осуществляется с выбранной заранее карты или счета из раздела Мои продукты, то

Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

источник списания будет указан по умолчанию. В любом случае карту или счет списания можно отредактировать (выбрать из ниспадающего списка).

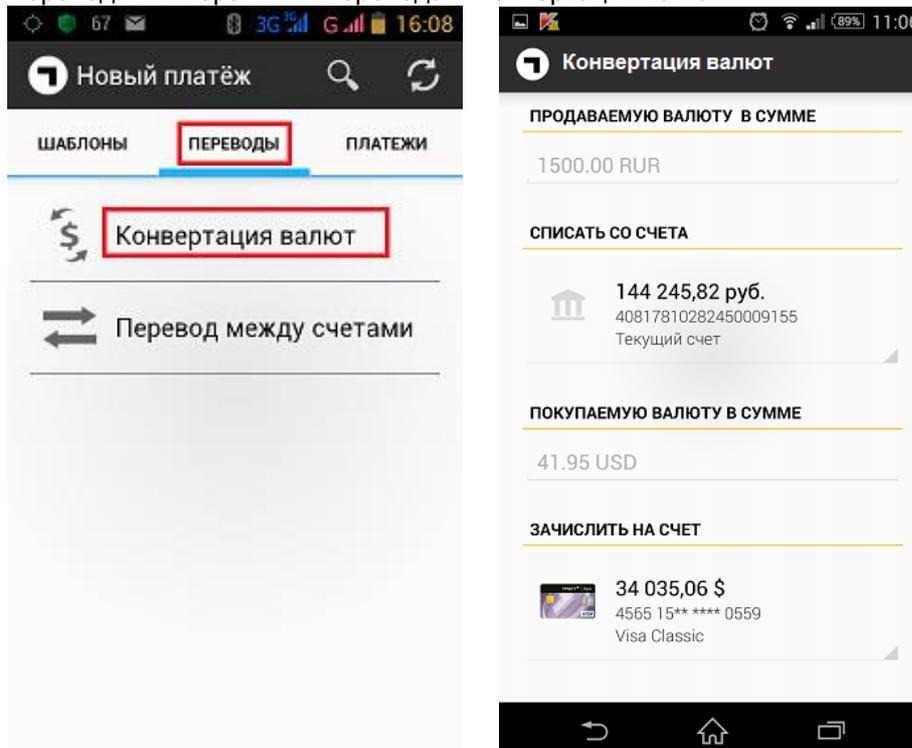
Выбрать получателя перевода (карту или счет) из ниспадающего списка, ввести сумму перевода и нажать Продолжить (Далее).



Проверить реквизиты перевода и нажать Перевести

5.2.2. Конвертация валют

Выбрать вкладку Переводы и выбрать тип перевода – Конвертация валют



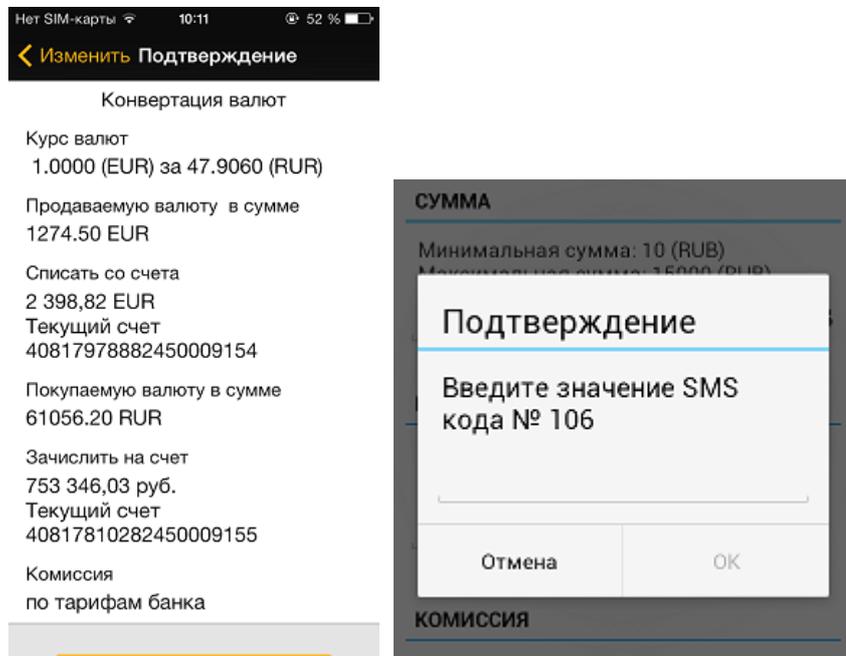
Выбрать источник перевода (карту или счет списания), если переход осуществляется из раздела Новый платеж, если переход осуществляется с выбранной заранее карты или счета из раздела Мои продукты, то

Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

источник списания будет указан по умолчанию. В любом случае карту или счет списания можно отредактировать (выбрать из ниспадающего списка).

Выбрать получателя перевода (карту или счет) из ниспадающего списка, ввести сумму перевода и нажать Продолжить (Далее).

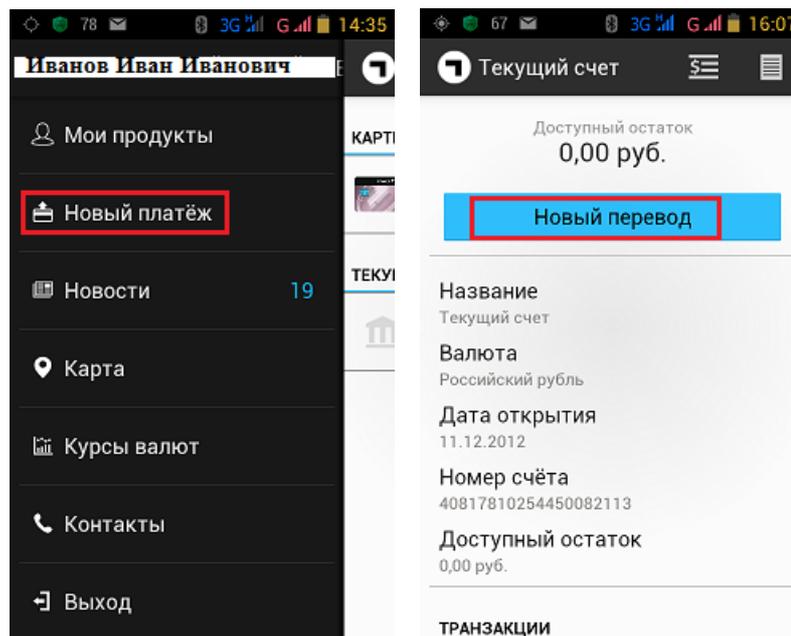
Проверить реквизиты перевода, нажать Подтвердить, ввести одноразовый сеансовый код подтверждения и нажать ОК



5.3. Шаблоны

В мобильном приложении предоставлена возможность совершать операции по шаблонам платежных документов, заведенных через интернет-банк TRUST ONLINE: переводы между счетами, конвертация валют, оплата услуг.

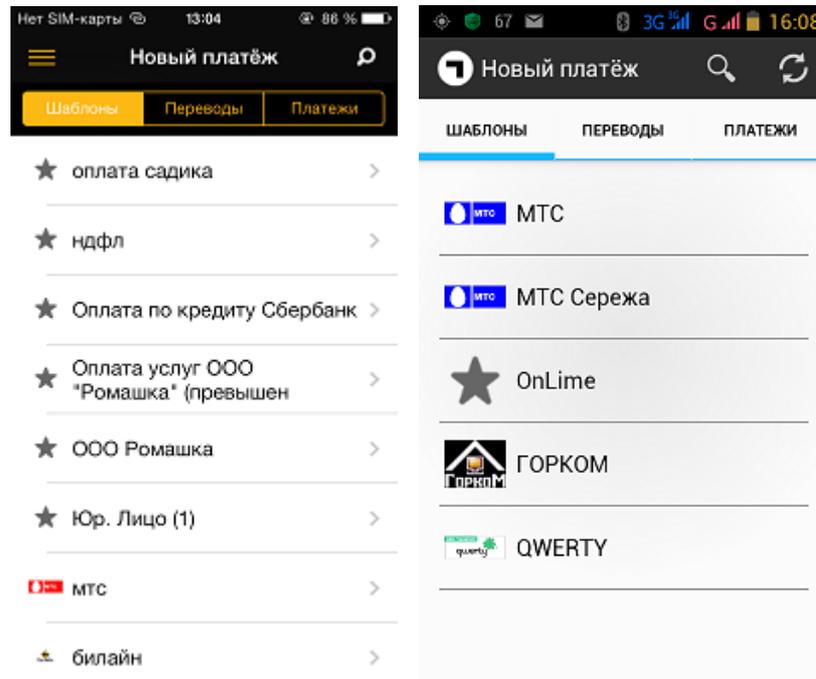
Для перехода к шаблонам платежных документов необходимо войти в раздел Новый платеж основного бокового меню или же выбрать из раздела Мои продукты счет или карту, с которой планируется произвести оплату.



Перейти на вкладку Шаблоны и выбрать необходимый шаблон. Если переход осуществляется из раздела Новый платеж, то для выбора будут доступны все шаблоны, заведенные в системе TRUST ONLINE. Если

Руководство пользователя мобильного приложения системы ДБО для физических лиц TRUST MOBILE

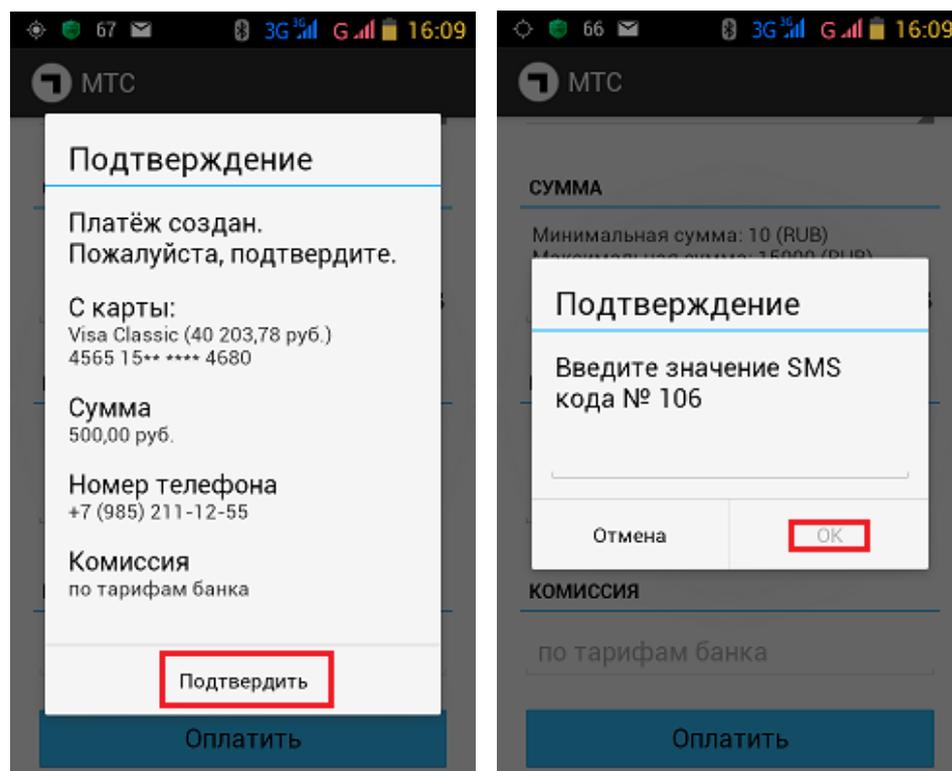
переход осуществляется с выбранной заранее карты или счета из раздела Мои продукты, то для выбора будут доступны только те шаблоны, в которых источником перевода/оплаты выступает заранее выбранная карта или счет.



В любом случае карту или счет списания можно отредактировать (выбрать из ниспадающего списка) В шаблоне внутренних переводов (между счетами и конверсия) и оплаты услуг доступны для редактирования все поля.

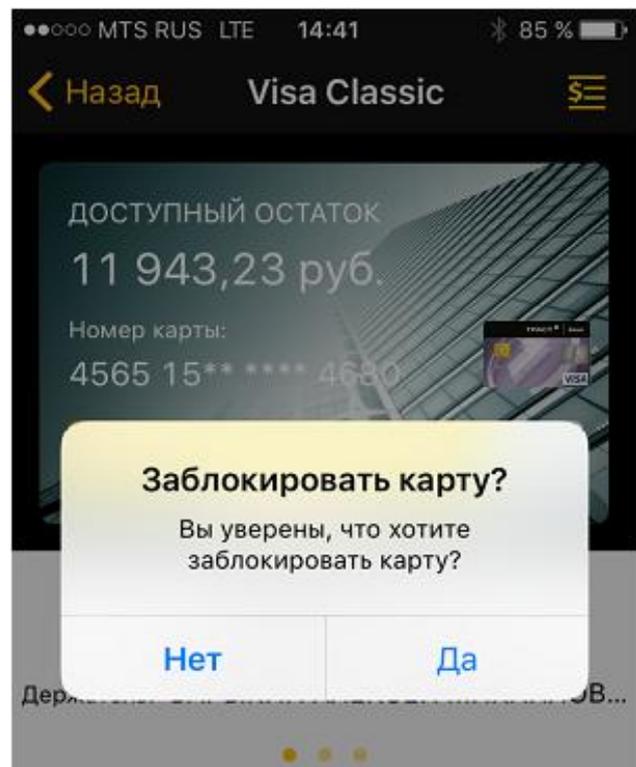
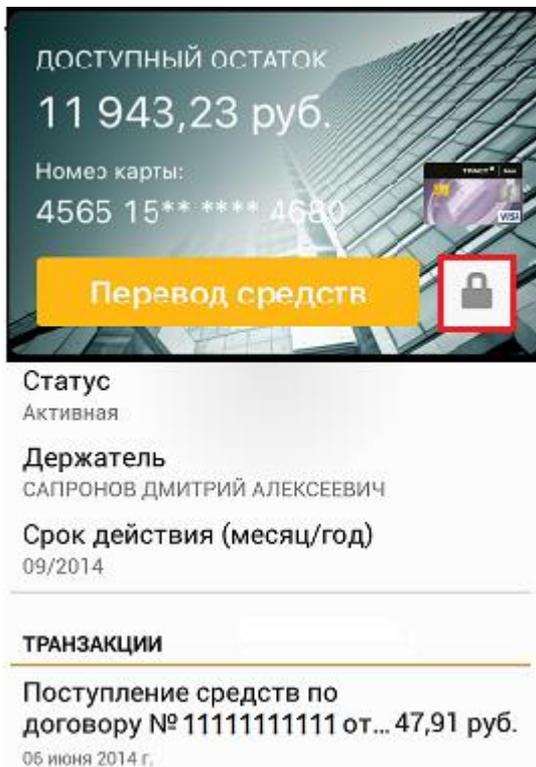
Для осуществления перевода, при необходимости внести изменения в редактируемые реквизиты платежа, нажать Перевести/Оплатить.

Проверить реквизиты перевода, нажать Подтвердить, ввести одноразовый сеансовый код подтверждения и нажать ОК



5.4. Блокировка карты

В мобильном приложении есть возможность в случае необходимости моментально заблокировать банковскую карту, эмитированную НБ Траст, за исключением карт, выпущенных для погашения кредита. Для этого требуется в разделе Мои продукты выбрать карту, которую необходимо заблокировать, нажать на значок «замка» и подтвердить блокировку карты, нажав Ок. По карте будет установлена временная блокировка



Важно! В мобильном приложении разблокировать банковскую карту невозможно!
Разблокировать, заблокированную в мобильном приложении, банковскую карту можно в системе TRUST ONLINE или обратившись в офис банка с документом, удостоверяющим личность.